

# Техническая поддержка сайтов

---

Обеспечим стабильную работоспособность вашего веб-ресурса

# Для чего нужна техническая поддержка

Сайт можно сравнить с организмом. Как любой организм, он может заболеть или попасть в непредсказуемую ситуацию.

Основная цель данной услуги — поддерживать сайт в рабочем состоянии, уведомлять Заказчика о возникающих проблемных ситуациях и, по возможности, их устранение.

В случае заказа техподдержки сайта мы устраним проблемы, возникающие при использовании ресурса, создадим резервную копию сайта, поможем разобраться в управлении сайта, при необходимости сохраним все пароли и коды доступа, а также поменяем их в случае подозрения на взлом.

Если Вы заказали разработку сайта у нас, то наиболее оптимально воспользоваться и нашей технической поддержкой, ведь никто не разберется в тонкостях настройки сайта также хорошо, как создатели.



# Что входит в техническую поддержку

В комплекс услуг по техподдержке сайта входят:

- Аудит сайта на наличие ошибок;
- Исправление ошибок сайта, не связанных с проблемами хостинга;
- Исправление ошибок, возникших по вине клиента;
- Отрисовка графических элементов (баннеры, кнопки, формы);
- Помощь клиенту в освоении админ. панели и пользованием сайтом;
- Еженедельное сохранение резервной копии сайта;
- Добавление статей, товаров, изображений;
- Добавление стандартных модулей по просьбе клиента;
- Обеспечение безопасности сайта от вирусов и хакерских атак;
- Информирование о необходимости продления домена и хостинга.

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

В стоимость технической поддержки не входит редактирование контента, если вам необходима работа с контентом сайта, вы можете заказать услуги [контент-менеджера](#).

# Техническая поддержка сайтов от веб-студии «ДоменАРТ»



Мы предлагаем комплексную систему для осуществления информационной и технической поддержки сайта, при которой за каждым обслуживаемым сайтом закрепляется свой специалист, что позволяет наиболее оптимально проводить учет и контроль работоспособности сайта.

Для Вашего удобства мы предлагаем три пакета технической поддержки сайта:



## Пакет «Мини»

срок действия 12 месяцев

Цена: 5 000 руб./ месяц



## Пакет «Стандарт»

срок действия 12 месяцев

Цена: 7 000 руб./ месяц



## Пакет «Плюс+»

срок действия 12 месяцев

Цена: 17 000 руб./ месяц

В зависимости от выбранного пакета, вы получаете еженедельный или ежемесячный отчет по мониторингу сайта.

Выполнение поставленных работ гарантируется:

для пакета «Мини» —  
в течении 4 раб. дней

для пакета «Стандарт» — 2 раб. дней

для пакета «Плюс+» — 1 раб. дня.

Не использованные услуги пакета не накапливаются.

# Пакет «МИНИ»



Цена: 5 000 руб./ месяц

Стоимость годового обслуживания  
58 000\* руб./ год

\* экономия при заказе годового обслуживания 2 000 руб.

\*\*Под баннером подразумевается статичное однокадровое (без анимации) изображение с размерами. Если требуется баннер нестандартных размеров, то его размеры не должны превышать параметров 800 пк\*120 пк.

\*\*\*Для интернет-магазинов и каталогов позиция включает: текст, изобр-е, цену, 1–5 характеристик, если хар-к больше, то за каждые следующие 5 хар-к стоимость увеличивается на 5 руб.

	Перечень обязательств, входящих в стоимость поддержки	Уточнения количества, сроков и действий
1.	Аудит сайта на наличие ошибок	1 раз в 2 недели
2.	Исправление ошибок, сайта не связанных с проблемами хостинга	Без ограничений
3.	Исправление небольших ошибок, возникших по вине клиента	Если ошибки не ведут к исправлениям более 5% функционала и вёрстки сайта
4.	Разработка баннера** для сайта (акции, реклама)	Каждый месяц по требованию клиента не более 1 баннера**
5.	Помощь клиенту в освоении админ. панели и управлении сайтом	Консультации и обучение до 3 часов в месяц
6.	Сохранение резервной копии сайта	1 раз в 2 недели
7.	Добавление статей, товаров, изображений	До 10 позиций*** в месяц, материал предоставляется клиентом
8.	Добавление модулей по просьбе клиента	До 1 станд. модуля в мес., не требующего разработки или изм-й программистом
9.	Обеспечение безопасности сайта от вирусов и хакерских атак	Эффективность 80%
10.	Дополнительные графические и техн. работы по скидке обслуж-я	нет
11.	Слежение за оплатой хостинга и домена, своевременное информирование о необходимости оплаты их продления	Исполнитель обязан информировать о необходимости продления

# Пакет «Стандарт»



Цена: 7 000 руб./ месяц

Стоимость годового обслуживания  
82 000\* руб./ год

\* экономия при заказе годового обслуживания 2 000 руб.

\*\*Под баннером подразумевается статичное однокадровое (без анимации) изображение с размерами. Если требуется баннер нестандартных размеров, то его размеры не должны превышать параметров 800 пк\*120 пк.

\*\*\*Для интернет-магазинов и каталогов позиция включает: текст, изобр-е, цену, 1–5 характеристик, если хар-к больше, то за каждые следующие 5 хар-к стоимость увеличивается на 5 руб.

	Перечень обязательств, входящих в стоимость поддержки	Уточнения количества, сроков и действий
1.	Аудит сайта на наличие ошибок	2 раза в неделю по 3 часа
2.	Исправление ошибок, сайта не связанных с проблемами хостинга	Без ограничений
3.	Исправление небольших ошибок, возникших по вине клиента	Если ошибки не ведут к исправлениям более 15% функционала и вёрстки сайта
4.	Разработка баннера** для сайта (акции, реклама)	Каждый месяц по требованию клиента не более 2 баннеров**
5.	Помощь клиенту в освоении админ. панели и управлении сайтом	Консультации и обучение до 5 часов в месяц
6.	Сохранение резервной копии сайта	1 раз в 2 недели
7.	Добавление статей, товаров, изображений	До 30 позиций*** в месяц, материал предоставляется клиентом
8.	Добавление модулей по просьбе клиента	До 2 станд. модулей в мес., не требующего разработки или изм-й программистом
9.	Обеспечение безопасности сайта от вирусов и хакерских атак	Эффективность 90%
10.	Дополнительные графические и техн. работы по скидке обслуж-я	Скидка 20%
11.	Слежение за оплатой хостинга и домена, своевременное информирование о необходимости оплаты их продления	Исполнитель обязан информировать

# Пакет «Плюс+»



Цена: 17 000 руб./ месяц

Стоимость годового обслуживания  
200 000\* руб./ год

\* экономия при заказе годового обслуживания 4 000 руб.

\*\*Под баннером подразумевается статичное однокадровое (без анимации) изображение с размерами. Если требуется баннер нестандартных размеров, то его размеры не должны превышать параметров 800 пк\*120 пк.

\*\*\*Для интернет-магазинов и каталогов позиция включает: текст, изобр-е, цену, 1–5 характеристик, если хар-к больше, то за каждые следующие 5 хар-к стоимость увеличивается на 5 руб.

	Перечень обязательств, входящих в стоимость поддержки	Уточнения количества, сроков и действий
1.	Аудит сайта на наличие ошибок	3 раза в неделю
2.	Исправление ошибок, сайта не связанных с проблемами хостинга	Без ограничений
3.	Исправление небольших ошибок, возникших по вине клиента	Если ошибки не ведут к исправлениям более 20% функционала и вёрстки сайта
4.	Разработка баннера** для сайта (акции, реклама)	Каждый месяц по требованию клиента до 4 баннеров**
5.	Помощь клиенту в освоении админ. панели и управлении сайтом	Консультации и обучение до 25 часов в месяц
6.	Сохранение резервной копии сайта	По требованию, копии отправляются заказчику
7.	Добавление статей, товаров, изображений	До 50 позиций*** в месяц, материал предоставляется клиентом
8.	Добавление модулей по просьбе клиента	До 4 станд. модулей в мес., не требующего разработки или изм-й программистом
9.	Обеспечение безопасности сайта от вирусов и хакерских атак	Эффективность 98%
10.	Дополнительные графические и техн. работы по скидке обслуж-я	Скидка 30%
11.	Слежение за оплатой хостинга и домена, своевременное информирование о необходимости оплаты их продления	Оплата хостинга и домена проводится исполнителем, отчёт о оплате перед клиентом после её совершения

Решили заказать техническую поддержку?  
Или у вас остались вопросы?

Звоните нам по телефону:

**8(473) 280-21-51**

Обеспечим стабильную работоспособность вашего веб-ресурса